

"Правила бесконфликтного общения"

(классный час)



Цель: формирование благоприятной эмоционально-психологической и нравственной атмосферы в классе

Задачи:

1. Образовательные:

- знакомство учащихся с основами бесконфликтного общения;
- формирование представлений о различных вариантах человеческого общения;
- ознакомление учащихся с понятиями «конфликт», «компромисс».

2. Развивающие:

- развитие познавательного интереса учащихся;
- развитие таких личностных качеств, как рефлексия, эмпатия, толерантность.

3. Воспитательные:

- воспитание уважительного отношения к окружающим людям;
- формирование социально одобряемых форм поведения.

Предполагаемый результат

Классный час предполагает переход на более высокий уровень развития критического мышления учащегося в процессе воспитания навыков самоконтроля и самооценки, умение вести диалог с собой и другими людьми, быть объективными к себе и другим, умение сопереживать, проявлять терпение и терпимость.

Ребята научатся брать ответственность на себя, отвечать за порученное дело, научатся управлять своими эмоциями, сформируются навыки самодисциплины, понимания интересов и возможностей других людей, проявится способность к рефлексивному социальному поведению.

В результате сформируется благоприятная эмоционально-психологическая и нравственная атмосфера в классе. Учащиеся будут иметь представления о различных вариантах человеческого общения, смогут разрешить конфликт, найти компромисс.

Дети научатся жить и работать с людьми, в коллективе, действовать в социуме с учетом позиций других людей.

Содержание классного часа:

- игровой тренинг «Звездочки и созвездия»;
- беседа-диалог;
- стихи;
- сценки «Два козлика», «Две козы», «Зеркало»;
- игра «Трио».

- «Доброта – язык, на котором немые люди могут говорить и который глухие могут слышать» (П. Бови);

- «Доброму слову – добрый ответ» (народная мудрость);

- «Чем отомстить своему врагу? Стараться делать ему как можно больше добра» (Эпиктет).

Подготовительная работа:

- распределение стихов между учащимися;
- распределение ролей в сценках;
- репетиции стихов и сценок;
- изготовление масок для учащихся;
- изготовление плакатов

Ход занятия

1 часть. Подготовительная. Актуализация проблемы.

Проведение данного классного часа начинается с игрового тренинга.

Игровой тренинг «Звездочки и созвездия»

Учитель. Представим себе, что все мы – отдельные звездочки. Звезды могут объединяться в созвездия. Число звездочек в созвездии может быть разное. По хлопку, как только я назову число, вы объединитесь в созвездия по три человека. Объединяться в созвездия можно по-разному: прикасаясь, друг к другу руками, ладонями, плечами, и т.д.

(Подбирается число так, чтобы никто не оставался лишним. Например, если в классе 20 человек, то учитель называет числа 2, 4, 5, 10. Звучит веселая музыка, проводится игра. После нескольких попыток объединения игра завершается.)

Учитель. Как сейчас мы объединялись в разные созвездия, так и все люди живут, существуют в разных группах, общностях. У каждого из вас есть семья со своими традициями, укладом, со своими семейными ценностями и праздниками. Как вы думаете, а в какие еще общности вы входите?

Ученики. Класс, школа, друзья, кружки и секции...

Учитель. В каждой такой группе нас объединяют общие интересы, ценности. Каждое объединение по-своему ценно и значимо для нас. Но каждый человек неповторим, и у каждого из нас есть свои отличительные черты, свои личные особенности, свой характер, свой темперамент. Давайте поиграем в игру. Каждый из вас встанет и называет свою отличительную черту, начиная со слов: «Я отличаюсь от других людей тем...» *(Проводится игра)*

Молодцы! И что же мы можем сказать?

Ученики. Все мы разные, многим отличаемся друг от друга.

1-й ученик

Стань добрым волшебником,
Ну-ка, попробуй!
Тут хитрости вовсе не нужно особой.
Понять и исполнить желанье другого –
Одно удовольствие, честное слово!

Учитель

-Недавно мы с вами провели тест

«Какой я?». Этот тест позволил мне определить, как вы относитесь к конфликтам. (Сообщаются итоги тестирования).

-Оказывается, среди нас есть не только тактичные и миролюбивые ребята, но и те, кто конфликтует с другими. Хотите ли вы научиться вести себя правильно, чтобы избегать ссор и конфликтов?

Учитель. Ребята, нужно стараться жить так, чтобы людям рядом с вами было хорошо. (На экране появляется 1-е правило бесконфликтного общения: *«Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо»*).

А теперь давайте подумаем о том, какими качествами должен обладать человек, чтобы людям, которые окружают его, было хорошо.

Список качеств.

Ученики. Нужно быть добрым, например, прежде чем обратиться к человеку, улыбнуться ему: ведь хорошие отношения начинаются с улыбки.

Учитель. Молодцы, это и будет следующим нашим правилом. (На доске появляется правило: *«Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь хорошие отношения начинаются с улыбки»*).

Учитель. Ребята, а какими еще качествами должен обладать человек, чтобы окружающим было с ними комфортно?

Ученики. Нужно быть отзывчивым, уметь радоваться успехам и переживать неудачи не только свои, но и товарищей по классу.

Ученики. Прийти на помощь товарищу, не дожидаясь, пока тебя об этом попросят.

Учитель. Все правильно. Человеческая доброта, милосердие, умение радоваться и переживать за других людей – основы человеческого счастья. Добрый человек умеет общаться, поддерживать хорошие отношения с людьми. (На доске появляются следующие правила: *« Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу»*.

«Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят»).

Учитель. А всегда ли, получается, понимать друг друга?

Ученики. Иногда между людьми возникает непонимание.

Учитель. Что означает выражение «правильно понимать других людей»?

Ученики. Надо уметь выслушать собеседника, уметь объяснить, что ты хочешь, не считать себя лучше других.

Учитель. К чему может привести ситуация, когда люди не понимают друг друга?

Ученики. Непонимание ведет к спорам и ссорам.

Учитель. А у вас бывают ссоры с друзьями или с родителями только потому, что кто-то кого-то неправильно понял? (Ответы детей)

Человека, который никогда ни с кем не ссорился, встретишь редко. В жизни бывает всякое. Но ссоры вырабатывают плохие черты характера: человек становится сварливым, несдержанным, злым. Между людьми возникает непонимание, они просто не хотят больше общаться, могут прибегнуть к силе.

Послушайте стихотворение «Два козла». Может быть, оно вам напомнит кого-нибудь.

Ученик.

Два козла

Однажды на лужайке подрались два козла,

Подрались для забавы, не то чтобы со зла.
Один из них тихонько приятеля лягнул,
Другой из них тихонько приятеля боднул,
Один боднул приятеля немножко посильней,
Другой боднул приятеля немножко побольней.
Один разгорячился, лягнул что было сил,
Другой его рогами под брюхо подцепил.
Кто прав, а кто виновен – запутанный вопрос,
Но уж козлы дерутся не в шутку, а в серьёз.
Я вспомнил эту драку, когда передо мной
На школьной переменке такой же вспыхнул бой.

Учитель. Можно назвать такое общение дружеским? (*Ответы детей*) Ссора может перерасти в **конфликт**. Как вы понимаете слово «конфликт»?

Ученики. Конфликт – это непонимание друг друга, спор, ссора, драка.

Учитель. Обратимся за подсказкой к Толковому словарю русского языка С.И.Ожегова: **«Конфликт – это столкновение, серьёзное разногласие, спор»**.

Недоразумения, недоверие, недостаток общения часто становится источником ссор и конфликтов. Каждый день нам приходится решать те или иные сложные задачи. И теперь давайте посмотрим, как бы вы поступили в следующих ситуациях?

Ситуации:

1. Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и свалил с ног. Как вы поступите?

- будете плакать;
- ударите его;
- сделаете ему замечание;
- не скажите ничего;
- пожалуетесь учителю.

Ученики. Сделаю ему замечание.

2. Вам не везёт: вы второй раз подряд проигрываете в шашки. Ваши действия?

- будете плакать;
- продолжите играть;
- начнёте злиться;
- ничего не скажете.

Ученики. Продолжу играть.

3. Приятель схватил ваш ластик без разрешения. Как вы поступите?

- толкнете и отнимите ластик;
- ударите и отнимите;
- отнимите ластик и возьмете его карандаш в отместку;
- скажите учительнице;
- попросите вернуть ластик, и если он не вернет, то скажите учительнице.

Ученики. Попрошу вернуть ластик.

Учитель. Молодцы, вы правильно поступили. Запомните: никогда не надо ябедничать: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения. Если будет плохо, не спешите обвинять в этом других. Учитесь терпеть неприятности. *(На доске появляется 5-е правило: «Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения»).*

Учитель. Всегда ли можно договориться друг с другом? Может ли конфликт быть неизбежен? Игра «Трио» поможет нам в этом разобраться.

(Звучит музыка, проводится игра)

Игра «Трио»

(Необходимые материалы: две пустые коробки из-под обуви.)

Учитель. Я приготовила для вас сложную задачу, решая которую, вы можете показать, насколько хорошо вы взаимодействуете друг с другом. Мне понадобится три участника. Они должны встать в одну шеренгу плечо к плечу. Тот, кто стоит посередине, ставит свои ноги в две пустые коробки. В одну коробку – левую ногу, в другую – правую ногу. Двое других ребят ставят по одной ноге в те же коробки: стоящий справа ставит левую ногу рядом с правой ногой того, кто в центре, а стоящий слева ставит правую ногу в одну коробку с его левой ногой. Теперь все трое должны попробовать пройти несколько метров. При желании вы можете поменяться местами и обсудить друг с другом, как вам лучше поступить, чтобы ваша маленькая команда могла лучше справиться с заданием

Учитель. Что мешало, а что помогало проходить дистанцию?

Ученики. В начале игры было трудно потому, что каждый выполнял движение сам по себе. Чтобы шагать дружно и не падать, нужно договориться.

Учитель. Договариваться между собой не всегда бывает легко. Часто люди не хотят уступать друг другу, настаивают на своем. Именно поэтому могут возникать ссоры и даже конфликты. Вспомните, какие конфликтные ситуации произошли в вашей жизни и как вы поступали: решали вопрос мирно или нет? *(Ответы учащихся)*

Ученик.

Знай, мой друг, вражде и дружбе цену

И судом поспешным не греши.

Гнев на друга, может быть, мгновенный,

Изливать покуда не спеши.

Может, друг твой сам поторопился

И тебя обидел невзначай.

Провинился друг и повинился –

Ты ему греха не поминай. *(Р.Гамзатов)*

Учитель. Ценное качество в людях – умение мысленно поставить себя на место другого. Если человек что-то говорит, то ему очень важно знать, слышат ли, понимают ли его. Сплошь и рядом можно наблюдать такие ситуации, в которых люди не умеют или не желают поставить себя на место собеседника.

Проблема конфликтов издавна была актуальной, многие пытались её решить. Даже в произведениях устного народного творчества есть сказки, предания, былины на эту тему.

Два козлика

Через ручей положена доска.
Встретились на доске два козлика.
Ни один не хотел уступать
другому дороги. Началась драка. Дрались, дрались, да оба и упали в воду.

Учитель. Вот к чему может привести неуступчивость и упрямство. Ребята, а как бы вы поступили в данной ситуации?

Ученик. Я бы уступил дорогу.

Учитель. Чтобы легко жилось с людьми, чтобы складывались близкие, тёплые отношения, надо уметь внимательно относиться к людям, уметь ставить себя на их место, быть сдержанным и тактичным. *(На доске появляются следующие правила: «В споре будь сдержан и тактичен», «Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков»).*

Учитель. Упражнение «Найди ошибку»

Папа подарил Вова на день рождения новые марки. Вова показал их своему приятелю Косте и радостно сообщил:

- Смотри, какие мне марки папа подарил! Редкие, красивые! Тебе нравится?

- Да у меня таких навалом! – засмеялся Костя. – И ничего особенного в них нет! А отец твой, по моему, совсем в марках не разбирается! В общем, ерундовые марки! Давай я лучше тебе свои покажу?

Но Вова не захотел, и потом еще три дня с Костей не разговаривал.

Как вы думаете ребята, почему?(отвечают дети). Да ребята. Костя вел себя не тактично.

Обратимся к словарю. Такт – умение вести себя пристойно, уважая других, чувство меры в поведении, в поступках.

Важно научиться чувствовать, что нужно другому человеку, что для него обидно, в чем он нуждается больше всего.

(На доске появляется 8-ое правило: «Никогда никого не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора произошла - скорее помирись»).

Учитель. Разрешение конфликта – дело творческое: необходимо учесть все компоненты сложившейся ситуации. Давайте посмотрим сказку «Две козы» и подумаем, почему героям удалось избежать ссоры. *(Инсценировка).*

Две козы

На узенькой горной тропинке встретились две козы. Налево – гора, как стена, направо – глубокая пропасть. Задумались козы: как тут быть?

Одна коза легла и плотно прижалась к земле. А другая осторожно через неё перешла. И обе остались целы.

Учитель. Как козам удалось избежать конфликта?

Ученики. Козы не стали ссориться и совершать необдуманных поступков.

Учитель. Наши герои смогли договориться. Такой путь решения конфликта, с помощью уступок друг другу, называется **компромиссом**.

Некоторые считают, что предложить помириться первым – значит проявить слабость характера. А как вы думаете? *(Можно выслушать ситуации из жизни учащихся, когда им удалось разрешать конфликт с помощью взаимных уступок, путем компромисса.)*

А как вы думаете, что ещё помогает разрешить конфликт?

Ученики. Нужно уступать друг другу.

Учитель. Правильно, уступка - один из способов выхода из конфликта.

Ученики. Можно обратиться к какому-нибудь авторитетному человеку за советом.

Учитель. Правильно, ребята. Если вы затрудняетесь в правильности своих поступков, то нужно обратиться за советом к родителям, учителю, старшим товарищам и т.д. за советом. Это и есть следующее правило бесконфликтного общения.

(На экране появляется 9-ое правило: «Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс»).

Возможные действия в конфликтной ситуации (см. приложение)

Учитель. А еще помогает разрешить конфликт шутка и юмор. Следующая сценка продемонстрирует нам, как можно с помощью шутки выйти из конфликтной ситуации.

Сценка «Зеркало»

Роли исполняют учащиеся

Автор. Жил-был один носорог. Он имел привычку обзывать и над всеми издеваться.

Носорог (Верблюду). Горбун! Горбун!

Верблюд. Это я горбун? Да будь у меня на спине три горба, я был бы ещё красивей!

Носорог (Слону). Эй, толстокожий! Где у тебя нос, а где хвост? Что-то я не разберу.

Слон. И чего это он ко мне пристаёт? Хоботом своим я доволен, и он совсем не похож на хвост!

Носорог (Жирафу). Дяденька, достань воробушка!

Жираф. Сам-то больно хорош!

Автор. Однажды друзья раздобыли где-то зеркало и стали искать Носорога. А тот как раз к Страусу приставал.

Носорог (Страусу). Эй, ты, недощипанный! Голоногий! Летать не умеешь, а птицей называешься!

Верблюд (Носорогу). Послушай, друг! Неужели ты сам себя красивым считаешь и выше всех ставишь?

Носорог. Конечно! Кто же в этом сомневается?!

Слон. Ну, тогда посмотри на себя. *(Подает Носорогу зеркало)*

Носорог. Ха-ха-ха! Хо-хо-хо! Что за уродина на меня смотрит? Что у неё на носу! Хо-хо-хо! Ха-ха-ха!

Автор. И пока он смеялся, глядя на себя в зеркало. Слон, Жираф, Верблюд и Страус поняли, что Носорог просто глуп, как пробка. И они перестали обижаться.

Учитель. Правильно ли вел себя носорог? Почему?

Ученики. Носорог вел себя неправильно. Нельзя издеваться, смеяться и обижать других людей.

Учитель. Правильно, нужно относиться к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе. Это одно из самых главных правил человеческого общения. (На экране появляется правило: *«Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе»*).

3 часть. Заключительная. Подведение итогов.

. Рефлексия.

- Сейчас мы убедились в том, что конфликт можно предотвратить.

Чтобы вы никогда не ссорились и не оказывались в конфликтных ситуациях, предлагаю вам памятку

«Как избежать ссор и конфликтов?»

- В заключении скажите, вам понравилась ваша работа сегодня? Почему?

- Кто из вас принял решение больше ни с кем и никогда не ссориться?

- Молодцы, вы сегодня хорошо поработали. Никогда не бойтесь сказать доброе слово, не забывайте о том, что безвыходных ситуаций не бывает. У вас всегда есть возможность выбрать, как поступить.

Учитель. Ребята, давайте подведем итог сегодняшнего классного часа и повторим еще раз правила бесконфликтного общения, которые мы с вами выработали в ходе занятия. Помните их всегда и старайтесь выполнять. (*Дети по очереди зачитывают правила*).

Правила бесконфликтного общения

1. *Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.*
2. *Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь хорошие отношения начинаются с улыбки.*
3. *Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу.*
4. *Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят.*
5. *Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения.*
6. *В споре будь сдержан и тактичен.*
7. *Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.*
8. *Никогда никого не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора произошла - скорее помирись.*
9. *Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.*
10. *Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.*

Учитель. В заключение мне хочется привести слова Максима Горького: «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого...»

Ученик.

Достается недешево

Счастье трудных дорог.

Что ты сделал хорошего,

Чем ты людям помог?

Этой мерой измерятся

Все земные труды.

Может, вырастишь деревце

На земле Кулунды?

Может, строишь ракету?

Гидростанцию? Дом?

Согреваешь планету

Своим мирным трудом?

Иль под снежной порошей

Жизнь спасаешь кому?

Делать людям хорошее –

Хорошеть самому.

(Л. Татьяничева «Что ты сделал хорошего?»)

Как избежать ссор и конфликтов?

1. Если тебе обидно, говори только о своих чувствах:

* «Не могу терпеть, когда так говорят (делают)».

* «Я себя таким не считаю».

* «Не хочу с тобой об этом спорить».

2. Если ты чувствуешь, что разговор бесполезен, откажись от него:
«Давай потом поговорим об этом».

3. Дай возможность своему собеседнику выговориться. Научись слушать собеседника.

4. Самый простой способ – извинись:

«Извини, я не думал(а), что это будет для тебя обидным».

5. Прости. Если у тебя попросили прощения, то человек осознал свою вину и его нужно простить.

Как избежать ссор и конфликтов?

1. Если тебе обидно, говори только о своих чувствах:

* «Не могу терпеть, когда так говорят (делают)».

* «Я себя таким не считаю».

* «Не хочу с тобой об этом спорить».

2. Если ты чувствуешь, что разговор бесполезен, откажись от него:
«Давай потом поговорим об этом».

3. Дай возможность своему собеседнику выговориться. Научись слушать собеседника.

4. Самый простой способ – извинись:

«Извини, я не думал(а), что это будет для тебя обидным».

5. Прости. Если у тебя попросили прощения, то человек осознал свою вину и его нужно простить.

6. Переговоры. Предложи: «Давай ещё раз обсудим ситуацию. Если мы не сможем договориться, тогда я сделаю так, а ты так. Я уступлю тебе в этом, а ты мне в этом». Это называют компромиссом.

7. Постарайся посмотреть на проблему глазами своего обидчика. Предложи ему: «А если бы ты был на моём месте?»

8. Попроси друга стать вашим посредником. Пусть он выскажет своё мнение и поможет вам разобраться.

9. Не бойся сказать доброе слово!

Не завидуй! Не скупись на похвалу!

6. Переговоры. Предложи: «Давай ещё раз обсудим ситуацию. Если мы не сможем договориться, тогда я сделаю так, а ты так. Я уступлю тебе в этом, а ты мне в этом». Это называют компромиссом.

7. Постарайся посмотреть на проблему глазами своего обидчика. Предложи ему: «А если бы ты был на моём месте?»

8. Попроси друга стать вашим посредником. Пусть он выскажет своё мнение и поможет вам разобраться.

9. Не бойся сказать доброе слово!

Не завидуй! Не скупись на похвалу!

Ситуации:

Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и свалил с ног. Как вы поступите?

- будете плакать;
- ударите его;
- сделаете ему замечание;
- не скажите ничего;
- пожалуетесь учителю.

Ученики. Сделаю ему замечание.

Вам не везёт: вы второй раз подряд проигрываете в шашки. Ваши действия?

- будете плакать;
- продолжите играть;
- начнёте злиться;
- ничего не скажете.

Ученики. Продолжу играть.

Друг схватил ваш ластик без разрешения. Как вы поступите?

- толкнете и отнимите ластик;
- ударите и отнимите;
- отнимите ластик и возьмете его карандаш в отместку;
- скажите учительнице;
- попросите вернуть ластик, и если он не вернет, то скажите учительнице.

Ученики. Попрошу вернуть ластик.

Автор. Жил-был один носорог. Он имел привычку обзывать и над всеми издеваться.

Носорог (*Верблюду*). Горбун! Горбун!

Верблюд. Это я горбун? Да будь у меня на спине три горба, я был бы ещё красивей!

Носорог (*Слону*). Эй, толстокожий! Где у тебя нос, а где хвост? Что-то я не разберу.

Слон. И чего это он ко мне пристаёт? Хоботом своим я доволен, и он совсем не похож на хвост!

Носорог (*Жирафу*). Дяденька, достань воробушка!

Жираф. Сам-то больно хорош!

Автор. Однажды друзья раздобыли где-то зеркало и стали искать Носорога. А тот как раз к Страусу приставал.

Носорог (*Страусу*). Эй, ты, недощипанный! Голоногий! Летать не умеешь, а птицей называешься!

Верблюд (*Носорогу*). Послушай, друг! Неужели ты сам себя красивым считаешь и выше всех ставишь?

Носорог. Конечно! Кто же в этом сомневается?!

Слон. Ну, тогда посмотри на себя. (*Подает Носорогу зеркало*)

Носорог. Ха-ха-ха! Хо-хо-хо! Что за уродина на меня смотрит? Что у неё на носу! Хо-хо-хо! Ха-ха-ха!

Автор. И пока он смеялся, глядя на себя в зеркало. Слон, Жираф, Верблюд и Страус поняли, что Носорог просто глуп, как пробка. И они перестали обижаться.

Возможные действия в конфликтной ситуации:

1. Можно сказать:

«Я не думал(а), что ты обидишься, давай забудем. Мир?»»

«У меня случайно вырвалось, не обижайся!»

«Мы оба сейчас не правы. Давай помиримся!»

2. Можно извиниться так:

«Я совсем не хотел(а), чтобы так получилось, извини!»

«Мне очень жаль, что так вышло, Извини!»

4. Можно сказать:

«Я случайно причинил тебе боль,

Не рассчитал свои силы».

« Я думал(а), мы не сможем договориться, но ошибался(лась)»

5. Можно предложить:

« А если бы ты был(а) на моём месте?»

6. Компромисс:

«Если ты не согласен(а) со мной, давай я сделаю..., а ты..., чтобы не ссориться».